

TÉRMINOS Y CONDICIONES
PROGRAMA DE BENEFICIOS SAMSUNG

SAMSUNG ELECTRONICS CHILE LIMITADA, sociedad de responsabilidad limitada constituida y vigente bajo las leyes de la República de Chile, rol único tributario N° 77.879.240-0 (en adelante, “Samsung”) y **ECOMSUR S.A.**, rol único tributario N°76.205.521-K (en adelante, el “Operador”); han creado y ponen a disposición los términos y condiciones del “Programa de Beneficios Samsung”, los cuales tienen como beneficiarios (en adelante, “Usuarios” o “Beneficiarios”) a aquellos designados facultativamente por el suscriptor del Programa de Beneficios (en adelante, el “Suscriptor”), quien acepta, en forma incondicional, el presente instrumento (en adelante, los “Términos y Condiciones”)

Teniendo en cuenta el gran portafolio de productos marca Samsung que el Operador ofrece y en aras de generar una aproximación a los Usuarios de dichos productos, Samsung ha desarrollado el sitio web <https://shop.samsung.cl/clubsmart> (en adelante, la “Plataforma”), mediante el cual el Operador ofrecerá a los Usuarios descuentos especiales en distintos productos que de tiempo en tiempo se indiquen. De esta forma, los Usuarios podrán comprar y adquirir los productos conforme al detalle a continuación.

En razón de lo anterior, cualquiera de los Usuarios que quiera hacer uso del Programa de Beneficios Samsung, acepta y se sujeta a estos términos y condiciones, así como a los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad de la Plataforma, los cuales pueden ser encontrados en el mismo sitio web <https://shop.samsung.cl/>. Se deja expresa constancia que, en caso de existir discrepancias entre los Términos y Condiciones del Sitio web y los presentes Términos y Condiciones de la Plataforma, prevalecerán los últimos.

En virtud de lo anterior, los Usuarios deben leer, entender y aceptar estos términos y condiciones, de forma total e incondicional, previo al registro e ingreso de datos por cualquier Usuario en la Plataforma. En este sentido, si cualquier Usuario se registra o ingresa como usuario en la Plataforma, las partes entenderán que tanto el Suscriptor como el Usuario tuvieron acceso previo, claro, comprensible e inequívoco a los presentes Términos y Condiciones, así como a los términos y condiciones y la Política de Privacidad de la Plataforma, y que los ha aceptado pura y simplemente. En consecuencia, desde dicho momento, todo uso de la Plataforma por los Usuarios, así como sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estos términos y condiciones. Por tanto, en caso de no estar de acuerdo con estos Términos y Condiciones, el Usuario debe abstenerse de utilizar la Plataforma.

I. BENEFICIOS DEL PROGRAMA.

1. El Programa de Beneficios Samsung consiste en el acceso privado y exclusivo a la Plataforma en donde los Usuarios podrán encontrar ofertas y descuentos de todas las categorías de productos Samsung (teléfonos, relojes inteligentes, línea blanca, TVs, aires acondicionados –entre otros) ofrecidos por el Operador. Se deja expresa constancia que los descuentos y ofertas pueden variar a lo largo del tiempo y dependiendo de la categoría de productos de que se trate. Cada vez que los Usuarios ingresen a la Plataforma podrán informarse respecto de las ofertas y productos que se encuentran disponibles y vigentes en dicho momento por parte del Operador.
2. Las compras incluirán despacho a todo Chile, en conformidad al pago de un costo adicional que se indicará al Usuario en forma previa a la compra y pago de ésta.
3. Los Usuarios podrán realizar compras ilimitadas de productos, siempre y cuando sean para su consumo y uso personal. Adicionalmente, cada Usuario tendrá la opción de adquirir un producto

para algún familiar o tercero. La compra de productos por los Usuarios para la reventa se encuentra expresamente prohibida. El Operador tendrá la facultad para limitar o implementar controles a los Usuarios para asegurar que las compras de productos en la Plataforma sean para consumo y uso personal de cada Usuario.

II. PLATAFORMA.

1. La Plataforma es una plataforma de comercio electrónico de propiedad de Samsung y cuya administración es ejercida por el Operador, la cual se mantendrá disponible y operativa, salvo interrupciones ocasionales o que digan relación con procesos de actualización o carga de información usuales para este tipo de plataformas y, por tanto, su acceso permanente no puede ser garantizado
2. La compra y venta de los productos de marca Samsung en la Plataforma es directa entre los Usuarios y ECOMSUR S.A, empresa que opera y administra la Plataforma. Se deja expresa constancia que ECOMSUR S.A., reviste tanto la calidad de Operador como Vendedor de la Plataforma, siendo Samsung Electronics Chile Limitada el importador de los productos que son distribuidos por este..
3. Una vez implementada la Plataforma al Suscriptor, todos los Usuarios podrán hacer uso de la misma. Para acceder a los productos y eventuales ofertas y descuentos, el Usuario deberá validar su acceso en la Plataforma con el correo dominio del Suscriptor. El Usuario podrá pagar con cualquier tarjeta de débito o crédito, previa aceptación de los términos y condiciones incluidos en la respectiva Plataforma
4. Al momento de adquirir los productos en la Plataforma, el Usuario deberá aceptar los tiempos de entrega. El despacho de los productos tendrá un costo adicional que se indicará en forma previa a la compra y pago de ésta.
5. El Operador otorga garantía a todos los Productos ofrecidos en la Plataforma acorde a los términos de la garantía legal de la ley N° 19.496. Adicionalmente, Samsung como fabricante e importador de los productos ofrece una garantía convencional sólo para la reparación del producto, por el periodo y en los términos indicados en el sitio web <https://www.samsung.com/cl/support/warranty/>, para lo cual los Usuarios de los productos podrá contactarse a través de los canales dispuestos por el Operador o por Samsung para estos efectos.
6. En caso de existir alguna queja o reclamo sobre el estado o funcionamiento de alguno de los productos adquiridos por los Usuarios, el Usuario afectado deberá acudir y será atendido a través de la línea de servicio al cliente del Operador.
7. Se deja expresa constancia que el Suscriptor no será responsable de las ofertas propuestas por el Operador en la Plataforma ni de la garantía de los productos ofrecidos en ésta.
8. El Suscriptor entregará a cada Usuario vía email, newsletter, sitio de beneficios de Recursos Humanos, o cualquier otro método que estime conveniente y que permita dejar constancia de dicha entrega, el código de acceso a la Plataforma.
9. El Suscriptor deberá informar a los Usuarios para que estos den un correcto uso de la Plataforma. Es obligación del Suscriptor cerciorarse de que todos los Usuarios hayan accedido a la información, términos y condiciones del programa por los diferentes canales internos para que conozcan y hagan uso de los beneficios, así como las condiciones y restricciones del mismo, impidiendo malas prácticas

de compra, lo cual incluye pero no se limita a, compraventas que no correspondan a un consumo personal, compraventas para reventa de los productos, compraventas con terceros que no sean Usuarios o no autorizados por estos términos y condiciones, entre otros. Asimismo, el Suscriptor es responsable del envío de los presentes Términos y Condiciones a todo Usuario, así como de que todo Usuario acepte total e incondicionalmente los presentes Términos y Condiciones de forma previa al uso de la Plataforma.

10. Se deja constancia que la Plataforma sigue todas las políticas de seguridad, privacidad y sigue las recomendaciones establecidas por la Cámara de Comercio de Santiago, adhiriéndose al Código de Buenas Prácticas para el Comercio Electrónico.

III. PROGRAMA

1. En vista que el presente programa implica beneficios para el Suscriptor y los Usuarios, el Operador y/o Samsung se reservan la facultad y el derecho de actualizar, modificar o eliminar, en parte o en todo, y sin expresión de causa, cualquier contenido o información incluida en estos términos y condiciones, y a poner término al presente programa de beneficios y a estos términos y condiciones, según lo estime conveniente; pudiendo hacer uso de tal facultad en cualquier momento, dando previo aviso escrito al Suscriptor y Usuarios.
2. Respecto a los contenidos referidos a disponibilidad o stock productos en la Plataforma, especificaciones, precio, ofertas, descuentos preferenciales, o en cuanto a la configuración y funcionalidades de la Plataforma, el Operador tendrá la facultad y el derecho de actualizar, modificar o eliminar, en todo o en parte, este contenido o información. Lo anterior es sin perjuicio de la obligación del Operador de respetar las compras y adquisiciones de productos una vez perfeccionado el consentimiento conforme a la ley.
3. Se entenderá que toda la información aquí contenida, así como la intercambiada entre las partes en cumplimiento de la misma es confidencial y privilegiada, y queda sometida al deber de secreto comercial y confidencialidad. Asimismo, el Suscriptor y los Usuarios se obligan a mantener la confidencialidad de la dirección, cuentas, usuarios y accesos a la Plataforma entregados por el Operador, siendo los Usuarios responsables de las solicitudes, transacciones y/o operaciones que se efectúen en y a través de ellos. Se deja constancia que se encuentra prohibida la compra, venta, cesión, préstamo, uso o transferencia, bajo cualquier título de la cuenta, usuario y/o código de acceso por los Usuarios a terceros.
4. Durante la vigencia de estos términos y condiciones, el Suscriptor está facultado para hacer uso del logo, marca y nombre comercial de Samsung en las comunicaciones corporativas que respecto al programa de beneficios deba realizar a los Usuarios. Samsung autoriza expresamente al Suscriptor para hacer uso de su logo, marca y nombre comercial exclusivamente para los efectos indicados. Por otra parte, el Suscriptor autoriza expresamente a Samsung y al Operador a hacer uso de su marca, logo y nombre comercial en la Plataforma, en particular en la sección de beneficios y colaboradores.
5. Los derechos de propiedad sobre las marcas, nombres, logos y emblemas que utilizan cada una de las partes son de su propiedad exclusiva, por lo tanto, su utilización en virtud de lo establecido aquí no constituye en ningún momento un derecho sobre los mismos para la otra parte.
6. Los datos personales a los cuales tenga acceso Samsung y el Operador en virtud del cumplimiento de sus obligaciones bajo estos términos y condiciones, serán otorgados por sus titulares de manera libre y expresa y serán tratados de conformidad con lo previsto en la legislación aplicable. Asimismo, todos

los datos e información entregados para estos efectos por el Usuario deberán ser válidos, esto es, vigentes, exactos, precisos y veraces. Será obligación y responsabilidad de cada Usuario mantener actualizada dicha información para el adecuado cumplimiento de las obligaciones por parte del Operador y Samsung conforme a estos Términos y Condiciones.

7. El Operador tendrá la facultad de rechazar cualquier solicitud de registro o cuenta, cancelar un registro o cuenta, así como cancelar cualquier solicitud de compra de productos, en caso de tener antecedentes fundados de que un Usuario ha entregado información no válida y/o ha realizado cualquier conducta o uso de la Plataforma fraudulento, doloso o contrario a lo dispuesto en este instrumento, a los Términos y Condiciones de la Plataforma o a la legislación aplicable.
8. De conformidad a la legislación vigente, bajo ninguna circunstancia el Operador o Samsung serán responsables ante los Usuarios, el Suscriptor o cualquier otra persona o entidad por daños directos, indirectos, especiales, incidentales, consecuentes, punitivos o de otro tipo, incluidas las pérdidas, lesiones personales y daños a la propiedad, que puedan resultar de (i) el uso o la imposibilidad de usar la Plataforma; (ii) el acceso no autorizado a la cuenta, usuario o código de acceso del Usuario; (iii) la modificación de datos personales del Usuario; (iv) malas prácticas de compra, incluyendo pero no limitándose a, compraventas que no correspondan a un consumo personal y compraventas para la reventa de los productos; y (v) error, omisión, interrupción, defecto, falla de funcionamiento, retraso en la operación o transmisión, falla de línea o virus de computadora, gusano, caballo de Troya u otro componente dañino y ajeno a Samsung u Operador.
9. El Suscriptor acepta y se obliga a transmitir, comunicar e informar al Usuario para que accedan, conozcan y acepten los términos y condiciones de uso de la plataforma, a fin que entiendan sus deberes y responsabilidades en el uso de la plataforma, las cuales serán de exclusiva responsabilidad de estos últimos.
10. El Suscriptor y el Usuario se obligan a cumplir fiel, íntegra, cabal y oportunamente las normas establecidas en la Ley N°20.393 sobre Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas.
11. La Plataforma contendrá beneficios y ofertas que son exclusivas para los Usuarios, en cuanto a trabajadores, colaboradores, afiliados, beneficiarios o clientes del Suscriptor, según corresponda, y, por lo tanto, no son transferibles a otras compañías o grupos de trabajo diferentes o a terceros no autorizados en estos términos y condiciones.
12. Los presentes términos y condiciones, así como las relaciones entre el Usuario, Operador y Samsung, y entre el Suscriptor, Operador y Samsung, se regirán e interpretarán conforme a la legislación vigente en la República de Chile, El uso del Sitio y la aplicación de estos Términos y Condiciones se someterán a las leyes de la República de Chile, en especial a la Ley N°19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores y la Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada. Para todos los efectos legales, el Operador y Samsung fijan su domicilio en la comuna y ciudad de Santiago de Chile.